



SolarisPower

KARTA GWARANCYJNA

Dane Użytkownika:

Imię i Nazwisko:

Telefon kontaktowy:

Adres email:

Adres instalacji:

Informacje o produkcie:

Typ produktu: ☐ falownik ☐ magazyn energii

Model:

Numer Seryjny:

Data zakupu od Solaris Lab:

Data zakupu przez Użytkownika:

Nazwa sprzedawcy:

Moduł Wi-Fi S/N :

(dotyczy falownika)

Moduł komunikacyjny GSM Solaris nr IMEI.....

Numer karty SIM:

Liczba magazynów energii w instalacji:

(wpisz właściwą liczbę 1-16)

Nazwa i model falownika połączonego z magazynem/
magazynami energii w
instalacji.....

Data pierwszego uruchomienia:

Instalator:

(nazwa firmy, pieczęćka, podpis)

Numer karty SIM: w przypadku zmiany numeru	
Model komunikacyjny IMEI: w przypadku zmiany numeru	

Niniejsza gwarancja wymaga rejestracji na stronie internetowej gwaranta www.solarispower.pl
Dokument potwierdza udzielenie gwarancji na urządzenie zgodnie z Warunkami Gwarancji v 1.3.

KLAUZULA INFORMACYJNA

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych
Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady
(UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Solaris Power P.S.A., z siedzibą w Sakowczyk 10, 38-610 Polańczyk, NIP: 6881307545, REGON:527718710, e-mail: bartlomiej.wnek@solarispower.pl
2. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - realizacji obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji,
 - obsługi ewentualnych roszczeń gwarancyjnych,
 - zapewnienia kontaktu w sprawach związanych z obsługą gwarancyjną.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych jest
 - art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy gwarancyjnej,
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny ciążyący na administratorze.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty świadczące usługi serwisowe, kurierskie, prawnicze i informatyczne – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji obsługi gwarancyjnej.
5. Okres przechowywania danych osobowych: dane będą przechowywane przez czas obowiązywania gwarancji, a po jej zakończeniu – przez okres niezbędny do dochodzenia lub obrony roszczeń wynikających z gwarancji, nie dłużej niż 6 lat.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo do: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu – zgodnie z RODO.
7. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji uprawnień wynikających z gwarancji

WARUNKI GWARANCJI v 1.3

obowiązujące od 12 kwietnia 2026 r

Gwarant : Solaris Power P.S.A., z siedzibą w 38-610 Polańczyk, Sakowczyk 10; zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS

0001087105, posiadająca NIP 6881307545 oraz REGON 527718710

Strona internetowa Gwaranta: www.solarispower.pl

Strona internetowa Dystrybutora (Solaris Lab P.S.A.): www.solarislab.pl.

Solaris Power P.S.A. dalej zwany – Gwarantem.

Solaris Lab P.S.A. dalej zwany – Dystrybutorem.

Uwaga!

1. Przed nabyciem Urządzenia od innego podmiotu niż Dystrybutor (Solaris Lab P.S.A.) upewnij się, że proponowane Ci urządzenie jest objęte niniejszą gwarancją. Możesz to zrobić w sposób opisany w pkt 4.
2. Warunkiem uzyskania gwarancji na magazyny energii i falowniki jest montaż i uruchomienie tych Urządzeń w terminie 3 miesięcy od ich sprzedaży przez Dystrybutora (patrz. Pkt II.4. niniejszych warunków gwarancji). Jeżeli nabywasz Urządzenie od innego sprzedawcy niż Dystrybutor (Solaris Lab P.S.A.) sprawdź, kiedy on lub jego poprzednik prawny nabyli to Urządzenie od Dystrybutora i jaki pozostał Ci termin na instalację i uruchomienie Urządzenia tak byś nabył prawa z niniejszej gwarancji. Możesz to zrobić w sposób opisany w pkt 4.
3. Falownik, magazyn energii oraz moduł komunikacyjny Wi-Fi identyfikowane są na podstawie numerów seryjnych (S/N), a moduł komunikacyjny GSM Solaris identyfikowany na podstawie numeru IMEI.
4. Aby sprawdzić czy Urządzenie, które planujesz kupić objęte jest gwarancją (zgodnie z pkt 1) oraz kiedy zostało nabyte (zgodnie z pkt 2) zażądaj od sprzedawcy podania numeru seryjnego i/lub numeru IMEI oferowanego Ci urządzenia, które planujesz kupić, następnie wejdź na stronę internetową Gwaranta – www.solarispower.pl a na niej w zakładkę: „Gwarancja urządzenia”, wpisz rodzaj urządzenia i numer seryjny urządzenia S/N lub nr IMEI. Odnalezienie w powyższy sposób numeru seryjnego lub IMEI stanowi potwierdzenie, że urządzenie objęte jest niniejszą gwarancją. Obok numeru S/N lub IMEI wyświetli się data sprzedaży urządzenia przez Dystrybutora, od tej daty liczy się okres 3 miesięcy, o którym mowa w pkt. 2.
5. Wymóg montażu i uruchomienia Urządzenia w określonym terminie, podyktowany jest tym, że Urządzenia takie jak magazyny energii lub falowniki w tym ich komponenty elektroniczne jak kondensatory elektrolityczne, BMS itp., po okresie dłuższej bezczynności ulegają degradacji, podobnie jeżeli pomiędzy ich wyprodukowaniem i uruchomieniem następuje zbyt długi okres czasowy lub nastąpi zbyt długa przerwa w pracy takiego Urządzenia. Ze szczegółami można zapoznać się w instrukcji użytkowania i montażu.
6. Gwarancja na magazyn energii i falownik oraz powiązane z nimi moduły komunikacyjne wymaga rejestracji na stronie internetowej Gwaranta. PATRZ pkt. II.6. niniejszych warunków gwarancji. Gwarancje na falownik i magazyn energii są osobnymi umowami i osobnymi dokumentami. Pamiętaj aby podczas rejestracji podać właściwy adres mailowy, a w razie

zmiany dokonać aktualizacji.

7. Przed nabyciem i zamontowaniem Urządzenia, upewnij się, że miejsce instalacji posiada wymagany zasięg sieci komórkowej T-Mobile Polska w technologii LTE (4G), co jest konieczne dla skorzystania z gwarancji. W razie wątpliwości skontaktuj się z Instalatorem lub Dystrybutorem w celu podjęcia próby rozwiązania Twojego problemu.
8. Upewnij się, że sprzedawca dostarcza wraz z falownikiem moduł komunikacyjny GSM Solaris i moduł komunikacyjny Wi-Fi albo moduł komunikacyjny GSM Solaris w przypadku zakupu magazynu energii przeznaczonego do połączenia z falownikiem innym niż falownik SRNE wyposażony w moduł komunikacyjny GSM Solaris.

I. Zakres przedmiotowy Gwarancji

1. Niniejsza gwarancja obejmuje następujące urządzenia : Magazyn energii SRNE, wymiennie określane jako magazyn energii, modele: SR-EOS05B, SR-EOS10B, SR-EOS15B, SR-SE05B, SR-SE10B, SR-SE15B, SR-SE15B-PRO, SR-SE16B-PRO;
 - Falownik hybrydowy SRNE 3-fazowy, modele: HESP48080SH3, HESP48100SH3, HESP48120SH3;
 - Moduł komunikacyjny GSM Solaris model: USR-DR154-E
 - Moduł komunikacyjny Wi-Fi
2. Ponieważ, Gwarant sprzedaje urządzenia marki SRNE oraz moduły komunikacyjne za pośrednictwem Dystrybutora (Solaris Lab P.S.A.), gwarancja dotyczy wyłącznie tych nowych urządzeń, które zostały zakupione od Dystrybutora urządzeń ustanowionego przez Gwaranta tj. Solaris Lab P.S.A. lub następców prawnych tej spółki w tym kolejnych sprzedawców i Instalatorów i których numer seryjny S/N lub numer IMEI został umieszczony na stronie internetowej Gwaranta pod zakładką „Gwarancja urządzenia” (URZĄDZENIA ZAKUPIONE W SIECI DYSTRYBUCYJNEJ GWARANTA, w niniejszych warunkach gwarancji zwane „Urządzeniami”).

II. Warunki Gwarancji wspólne dla magazynów energii, falowników marki SRNE oraz dla modułów komunikacyjnych.

1. Gwarancja przysługuje tylko Użytkownikowi i obejmuje wyłącznie wady i usterki produkcyjne Urządzeń.
2. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości Gwarant oświadcza, że gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek wad i usterek powstałych na skutek działania czynników zewnętrznych (w tym siły wyższej, działań Użytkownika, działań osób trzecich nieautoryzowanych przez Gwaranta) takich jak w szczególności: uszkodzenia mechaniczne, uderzenia pioruna, udar mechaniczny, pożar, zawilgocenie, zalanie, przepięcia prądu, nieprawidłowy montaż, obecność czynników biologicznych (np.: gryzoni, pajęczaków, insektów, grzybów, pleśni i bakterii), ingerencja Użytkownika lub osób trzecich, w tym nieautoryzowany demontaż i ponowny montaż obudowy, nieautoryzowana próba naprawy Urządzenia, eksploatacja niezgodna z warunkami określonymi w polskiej wersji instrukcji użytkowania i montażu.
3. Uprawnionym z gwarancji jest wyłącznie osoba lub podmiot nabywająca Urządzenia objęte gwarancją w celu zastosowania ich we własnej instalacji OZE lub UPS (Użytkownik). Gwarancja nie przysługuje wszelkim dystrybutorom, sprzedawcom, instalatorom i pośrednikom, niezależnie od tego, na którym szczeblu dystrybucji urządzeń SRNE prowadzą działalność.

4. Użytkownik nabywa prawa z niniejszej gwarancji, jeżeli zainstaluje i uruchomi Urządzenie takie jak falownik lub magazyn energii w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od sprzedaży takiego Urządzenia przez Dystrybutora (Solaris Lab P.S.A.). W przypadku nabycia urządzenia od sprzedawcy innego niż Solaris Lab P.S.A. Użytkownik powinien sprawdzić czy i kiedy nastąpiła sprzedaż Urządzenia przez Dystrybutora (Solaris Lab P.S.A.) i jaki pozostał Użytkownikowi okres na instalację i uruchomienie Urządzenia aby nabyć uprawnienia z niniejszej gwarancji. Informacja o terminie sprzedaży Urządzenia przez Dystrybutora (Solaris Lab P.S.A.) jest zawarta w dokumencie gwarancyjnym obok numeru seryjnego Urządzenia.
5. Dane wpisane na Dokumencie Gwarancyjnym (Karta Gwarancyjna) powinny obejmować: imię i nazwisko, adres i numer telefonu oraz aktualny adres mailowy Użytkownika, określenie typu Urządzenia objętego gwarancją (falownik lub magazyn energii), model, numer seryjny, dane identyfikacyjne modułu komunikacyjnego Wi-Fi (numer seryjny) i modułu komunikacyjnego GSM Solaris (IMEI), numer karty SIM, datę nabycia Urządzenia od Dystrybutora (Solaris Lab P.S.A.), datę sprzedaży Urządzenia Użytkownikowi, nazwę sprzedawcy oraz datę pierwszego uruchomienia Urządzenia, liczbę magazynów energii w instalacji, nazwę i model falownika połączanego z magazynem/ magazynami energii w instalacji, pieczęć, nazwę firmy i podpis instalatora. U dołu Karty Gwarancyjnej wskazana jest wersja Warunków Gwarancji obowiązujących Użytkownika. Wzór Karty Gwarancyjnej stanowi załącznik nr 4 do Warunków Gwarancji.
6. Użytkownik nabywa uprawnienia z gwarancji pod warunkiem, że w terminie 14 dni od nabycia nowego Urządzenia nie później jednak niż w ciągu 5 dni od zainstalowania i uruchomienia Urządzenia rejestruje gwarancję i Urządzenie na stronie internetowej Gwaranta: solarispower.pl - formularz rejestracyjny znajduje się pod zakładką: „Rejestracja gwarancji i Urządzenia”. Gwarant rekomenduje Użytkownikowi dokonanie rejestracji gwarancji i Urządzenia **przed zainstalowaniem i uruchomieniem Urządzenia**. Rejestracja gwarancji i urządzenia umożliwi Gwarantowi wysyłanie Użytkownikowi drogą mailową m.in. alertów dotyczących parametrów funkcjonowania Urządzenia objętego gwarancją, które ułatwią utrzymanie Urządzenia w należytej sprawności oraz dochowanie warunków eksploatacji zgodnych z instrukcją użytkowania i montażu.
7. Gwarant nie udziela gwarancji na Urządzenie (falownik, magazyn energii) nie połączone z siecią internetową za pomocą dostarczonego Użytkownikowi modułu komunikacyjnego GSM Solaris zapewniającego Gwarantowi dostęp do parametrów pracy falownika i magazynu energii wraz historią zdarzeń. W przypadku falownika Gwarant nie udziela gwarancji na Urządzenie nie połączone dodatkowo z siecią internetową za pomocą dostarczonego Użytkownikowi modułu komunikacyjnego WiFi umożliwiającego zdalną aktualizację oprogramowania. Moduł komunikacyjny GSM Solaris jest połączony i sprzedawany wraz falownikiem SRNE HESP48080SH3 lub HESP48100SH3 lub HESP48120SH3 albo z magazynem energii, w przypadku gdy Użytkownik chce nabyć magazyn energii bez falownika i skorzystać z niniejszej gwarancji. Moduł komunikacyjny GSM Solaris posiada aktywną kartę SIM T-Mobile Polska, stanowiącą własność Dystrybutora (Solaris Lab P.S.A.), której połączenie internetowe za pośrednictwem sieci GSM zapewnione jest przez Gwaranta na okres 5 lat od chwili zakupu falownika lub magazynu energii wyposażonego w taki moduł, z zastrzeżeniem doboru przez Użytkownika i na jego odpowiedzialność, lokalizacji urządzenia zapewniającej stabilny zasięg sieci komórkowej T-Mobile Polska w technologii LTE (4G) oraz stabilne zasilanie modułu komunikacyjnego GSM Solaris z gniazdka 230V. Sposób postępowania przy podłączeniu i aktywacji modułu komunikacyjnego GSM Solaris opisuje Instrukcja użytkowania i montażu modułu komunikacyjnego GSM Solaris dołączona do produktu oraz umieszczona na stronie Gwaranta

www.solarispower.pl pod zakładką „instrukcje użytkowania i montażu”. Moduł komunikacyjny Wi-Fi zapewniający możliwość zdalnej aktualizacji oprogramowania dostarczany jest wraz z falownikiem i wykazywany jest na fakturze jako osobna pozycja w celu udokumentowania sprzedaży oraz prowadzenia ewidencji i identyfikacji Urządzenia głównie do celów serwisowych i gwarancyjnych. W przypadku użytkowania Urządzeń SRNE (falownik i magazyn energii) połączonych w jednej instalacji, moduł komunikacyjny GSM Solaris zainstalowany w falowniku, dzięki połączeniu falownika z magazynem energii odpowiednim przewodem, złączami i protokołem komunikacyjnym CAN (lub RS485), ma zapewnić Gwarantowi dostęp do parametrów pracy falownika i magazynu energii wraz historią zdarzeń. Identyfikacja modułów komunikacyjnych (Wi-Fi i GSM) poprzez ich S/N lub numer IMEI oraz identyfikacja numeru karty SIM odbywa się poprzez wpisanie tych danych na dokumencie sprzedaży, w Karcie Gwarancyjnej oraz w formularzu rejestracyjnym. Zmiany powyższych danych w związku z realizacją świadczeń gwarancyjnych (wymianą) lub innych działań uzgodnionych z Gwarantem, będą dokonywane przez Gwaranta w jego systemie ewidencyjnym udzielonych gwarancji, o czym Gwarant poinformuje Użytkownika drogą mailową. Ewentualne niezgodności powyższych danych powinny być zgłoszone przez Użytkownika Gwarantowi w celu uniknięcia błędów identyfikacyjnych Urządzeń podczas dokonywania zdalnej aktualizacji oprogramowania Urządzenia, generowania raportów z pracy Urządzeń oraz w procesie zgłaszania i rozpatrywania reklamacji.

8. Dystrybutor (Solaris Lab P.S.A.) prowadzi Internetowe Centrum Diagnostyki Solaris Lab. Raport Internetowego Centrum Diagnostyki Solaris Lab z systemu do monitorowania online pracy instalacji Użytkownika, zawierający historię wartości poszczególnych parametrów pracy, w tym w szczególności parametrów pracy falownika i magazynu energii, stanowi dla Gwaranta podstawę do oceny czy eksploatacja Urządzeń objętych gwarancją, odbywa/odbywała się zgodnie z instrukcją użytkowania i montażu oraz czy nie zostały naruszone warunki gwarancji. Nie oznacza to jednak, że Użytkownik jest związany taką oceną i że jest ograniczony w jakikolwiek sposób w zakresie prowadzenia dowodów przeciw treści tego raportu. Niniejsze Warunki Gwarancji nie nadają, temu dowodowi, szczególnej mocy dowodowej, a niniejsza klauzula ma na celu poinformowanie Użytkownika, że udzielenie wieloletniej gwarancji na Urządzenia, które są bardzo wrażliwe na eksploatację niezgodną z zaleceniami Gwaranta opisanymi w polskiej wersji instrukcji użytkowania i montażu wymaga monitoringu parametrów pracy Urządzenia oraz, że system może raport z takiego monitoringu wygenerować również na wniosek i w celu ochrony uzasadnionych prawnych interesów Użytkownika np. w przypadku sporów ze sprzedawcą lub instalatorem.
9. Podstawowa Gwarancja na Urządzenia lub ich części wynosi 5 lat z możliwością jej przedłużenia, maksymalnie do 10 lat łącznie. Okres i zasady gwarancji na poszczególne Urządzenia i ich części opisane są w pkt. IV i V Warunków Gwarancji. Warunki przedłużenia gwarancji opisane są w pkt VI.
10. Z zastrzeżeniem ziszczenia się warunków nabycia gwarancji określonych w punktach pkt. II. 4 i II.6 i II. 7 i II.19 okres gwarancji rozpoczyna się z dniem nabycia nowego Urządzenia przez jego pierwszego Użytkownika. Data takiego nabycia może być potwierdzona dowodem nabycia (paragon, faktura, umowa) oraz powinna być potwierdzona na Karcie Gwarancyjnej przez sprzedawcę. Dokument Gwarancyjny (Karta Gwarancyjna) stanowi dowód udzielenia gwarancji. Treść Karty Gwarancyjnej określona została w pkt. II.5. oraz w załączniku nr 4. Upewnij się, że sprzedawca/Instalator wydał Ci prawidłowo wypełnioną kartę gwarancyjną.

11. Gwarancja przechodzi na następców prawnych Użytkownika pod tytułem ogólnym (sukcesja uniwersalna) nie przechodzi natomiast na kolejnych nabywców Urządzenia, chyba że nabyli Urządzenie od pierwotnego Użytkownika wraz z nieruchomością, w której Urządzenie jest częścią instalacji elektrycznej.
12. Gwarancja obejmuje wyłącznie uprawnienie do naprawy albo wymiany Urządzenia na wolne od wad.
13. Użytkownik może wskazać sposób w jaki oczekuje realizacji swoich uprawnień, jednakże decyzję co do wyboru sposobu usunięcia wady lub usterki tj. czy dokona naprawy czy wymiany Urządzenia, ostatecznie może podjąć Gwarant biorąc pod uwagę przesłanki podejmowania takiej decyzji określone w powszechnie obowiązujących przepisach prawa albo w utrwalonych zwyczajach, w szczególności dokonuje wymiany gdy naprawa jest niemożliwa lub naprawy, jeżeli wymiana łączyłaby się z nadmiernymi kosztami dla Gwaranta.
14. Usunięcie wady lub usterki powinno nastąpić niezwłocznie nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia uznania reklamacji. Gwarant może, za zgodą Użytkownika, podjąć decyzję o udostępnieniu/ zamontowaniu w instalacji Użytkownika urządzenia zastępczego, które pozwoli na zachowanie ciągłości funkcjonowania instalacji Użytkownika w okresie obsługi procesu zgłoszenia gwarancyjnego. Jest to indywidualna decyzja Gwaranta i Użytkownikowi nie przysługuje w tym zakresie roszczenie lub uprawnienie.
15. Użytkownik ma obowiązek, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji, udostępnić Urządzenie Gwarantowi lub upoważnionemu przez niego podmiotowi celem dokonania diagnostyki, oględzin i badań mających na celu ustalenie przyczyn wystąpienia wady lub usterki. Udostępnienie powinno nastąpić online lub w miejscu pracy Urządzenia lub też w punkcie serwisowym. Adres punktu serwisowego podany jest na stronie internetowej Gwaranta - solarispower.pl pod zakładką: „Gwarancja urządzenia”.
16. W celu usunięcia wątpliwości, Gwarancja nie obejmuje i Gwarant nie gwarantuje zwrotu jakichkolwiek utraconych korzyści i zysków związanych z wadą lub usterką Urządzenia lub jego nieprawidłowym działaniem. Użytkownik może oczywiście dochodzić roszczeń, które mu przysługują na zasadach ogólnych, przewidzianych przez przepisy Kodeksu Cywilnego i inne obowiązujące przepisy prawa, i niniejsza klauzula nie ogranicza go w tym w żaden sposób.
17. Gwarant uznaje, że konfiguracja i sterowanie instalacjami falowników lub magazynów energii lub falowników z magazynami energii za pomocą aplikacji SSM, SSS i SSO i ich kolejnych wersji rozwojowych oferowanych przez Dystrybutora (Solaris Lab P.S.A.) i następców prawnych tej spółki, nie narusza Warunków Gwarancji pod warunkiem, że montaż nastąpi zgodnie z instrukcją użytkownika i montażu lub zgodnie ze sztuką i wytycznymi producenta, a eksploatacja będzie przebiegać zgodnie z instrukcją użytkownika i montażu.
18. Moduł komunikacyjny GSM Solaris połączony z Urządzeniem wymaga zasięgu sieci komórkowej T-Mobile Polska w technologii LTE (4G) oraz zasilania z gniazdka 230V. Użytkownik powinien zapewnić odpowiedni zasięg sieci komórkowej i zasilanie w miejscu instalacji Urządzenia. Po uruchomieniu instalacji oraz w przypadku zmiany lokalizacji urządzenia, przebudowy pomieszczenia, zmian w umeblowaniu lub innych działań mogących wpłynąć na jakość sygnału i zasilanie (np. ekranowanie, przesunięcie urządzenia), Użytkownik musi niezwłocznie sprawdzić wymagany zasięg sieci komórkowej T-Mobile Polska w technologii LTE (4G), zasilania 230V i połączenia z systemem monitorującym. Jeśli w wyniku niewłaściwego doboru miejsca instalacji (zasilania i zasięgu) lub późniejszych działań lub zaniedbań Użytkownika dojdzie do przerwy w komunikacji dłuższej niż 3 dni, Użytkownik traci gwarancję na Urządzenie.

19. W terminie do 5 dni od uruchomieniu Urządzenia Użytkownik zobowiązany jest uruchomić monitoring online na platformie Solaris lab. W tym celu należy wejść na stronę www.ssm.solarislab.pl zarejestrować się jako Użytkownik z użyciem identycznego adresu e-mail jaki został/ zostanie podany w Karcie Gwarancyjnej oraz podczas rejestracji Gwarancji i Urządzenia, dokonać autoryzacji, rozpocząć i kontynuować użytkowanie monitoringu w okresie trwania Gwarancji. Uruchomienie monitoringu, o którym mowa w zdaniach poprzedzających niniejszego punktu, jest warunkiem wejścia w życie niniejszej gwarancji.
20. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

III. Utrata Gwarancji

- 1. Poza przypadkami wskazanymi w innych punktach niniejszych Warunków Gwarancji, utrata gwarancji na Urządzenie następuje również w przypadku wystąpienia któregośkolwiek z niżej opisanych zdarzeń tj.:**
- a. Instalacji lub kompletacji Urządzenia niezgodnie z instrukcją użytkowania i montażu w szczególności poprzez błędne podłączenie źródeł napięć, błędną polaryzację złączy, wyłączenie zabezpieczeń, pominięcie montażu busbarów i przewodów komunikacyjnych przy łączeniu kilku magazynów energii, pominięcie komunikacji BMS z falownikiem, użycie materiałów o parametrach niższych niż wymagane, błędy montażowe
 - b. Eksploatacji Urządzenia niezgodnie z zasadami określonymi w polskiej wersji instrukcji użytkowania i montażu w szczególności w przypadku ustawiania i użytkowania Urządzenia z wykorzystaniem niezalecanych przez Gwaranta parametrów pracy Urządzenia, w tym przekraczania określonych w instrukcji użytkowania i montażu parametrów:
 - w odniesieniu do falownika: praca z nadmierną mocą odbiorników, praca w niedozwolonej temperaturze, doprowadzanie do przepięć, przeciążenia prądowe powyżej prądu znamionowego, nieprawidłowe napięcie DC paneli PV,
 - w odniesieniu do magazynu energii: przekraczanie dozwolonego przedziału temperatury eksploatacji magazynu energii, dopuszczalnego poziomu rozładowania i naładowania magazynu energii, dopuszczalnej wartości prądów i napięć ładowania i rozładowania magazynu energii, przekraczanie dopuszczalnego okresu utrzymywania w stanie beczynności naładowanego magazynu energii, doprecyzowanych w rozdziale „Specyfikacja akumulatora” oraz w rozdziale „Wymagania dotyczące ładowania i rozładowania akumulatora” Instrukcji użytkowania i montażu, która w języku polskim załączona jest do każdego Urządzenia objętego gwarancją oraz znajduje się na stronie internetowej Gwaranta www.solarispower.pl pod zakładką „instrukcja użytkowania i montażu”.
 - c. Nie zgłoszenia wady lub usterki w terminach wskazanym w pkt VII.1 lub VII.4 zd. 2 ;
 - d. Gdy oryginalna identyfikacja Urządzenia zostanie zniszczona, zmieniona lub usunięta, lub gdy nastąpi ingerencja w okablowanie, osprzęt, oprogramowanie, układ elektroniczny lub budowę modułów ogniw LiFePO4 Urządzenia przez Użytkownika lub na skutek nieautoryzowanych przez Gwaranta prób dokonania napraw lub przeróbek Urządzenia;
 - e. Zmiany parametrów dostępowych do Urządzenia, takich jak w szczególności loginy, hasła bez uzgodnienia z Gwarantem;
 - f. Samowolnego lub nieautoryzowanego przez Gwaranta demontażu obudowy Urządzenia, demontowania i ponownego montowania jakichkolwiek części Urządzenia lub w przypadku

innej fizycznej ingerencji w Urządzenie, naruszenia plomb umieszczonych na Urządzeniu przez producenta lub Gwaranta.

- g. Uniemożliwienia Gwarantowi lub działającemu w jego imieniu Dystrybutorowi dokonania zdalnej aktualizacji oprogramowania za pośrednictwem modułu komunikacyjnego Wi-Fi, mającej wpływ na bezawaryjność i/lub bezpieczeństwo działania Urządzenia.
- h. Rozwiązania lub wygaśnięcia umowy monitoringu, o której mowa w pkt.VI.1. przed upływem terminu o jaki dla Urządzeń objętych tą umową, gwarancja została przedłużona.
- i. W okresie gwarancji podstawowej jak i przedłużonej tj. po upływie 5 letniego okresu gwarancji podstawowej, w przypadku świadomego przerwania przez Użytkownika od lub przez osoby działające na jego zlecenie połączenia Urządzenia z siecią internetową utrzymywanego za pomocą dostarczonego wraz z falownikiem lub magazynem energii modułu komunikacyjnego GSM Solaris w innym celu niż naprawa lub konserwacja instalacji OZE/UPS, lub gdy inna przerwa takiego połączenia magazynu energii i lub falownika z siecią internetową, która nastąpiła z przyczyn zależnych od Użytkownika trwała dłużej niż 3 dni.
- j. W okresie gwarancji podstawowej jak i przedłużonej tj. po upływie 5 letniego okresu gwarancji podstawowej, jeżeli przerwa w połączeniu Urządzenia z siecią internetową, wynika z awarii modułu komunikacyjnego GSM Solaris lub karty SIM, w przypadku nie zgłoszenia tej okoliczności Gwarantowi w terminie 5 dni od jej wystąpienia lub uniemożliwienia Gwarantowi naprawy lub wymiany Urządzenia lub karty SIM.
- k. Wystąpienia przerwy w komunikacji opisanej w pkt II.18
- l. Pominięcie wykonania okresowych przeglądów Urządzeń opisanych w polskiej wersji instrukcji użytkowania i montażu, o ile późniejsza usterka mogła być podczas takiego przeglądu wykryta na wczesnym etapie lub przegląd mógł zapobiec powstaniu usterki. Gwarant zaleca wykonywanie przeglądów, ale pozostawia swobodę Użytkownikowi w zakresie samodzielnego wyboru serwisanta. Wzór „Protokołu przeglądu okresowego Urządzenia SRNE” wraz z zalecanym zakresem rzeczowym, stanowi załącznik nr 6 do Warunków Gwarancji.

2. Utrata gwarancji na podstawie pkt.1 lit. i.; j.; k.; ma charakter warunkowy co oznacza, że na wniosek Użytkownika gwarancja może być przywrócona przez Gwaranta, jeżeli w całym okresie eksploatacji poprzedzającym zdarzenie opisane w pkt.1 lit. i.; j.; k.; zachowana była ciągłość monitoringu oraz parametry eksploatacji magazynów energii nie wykraczały poza wymagane w instrukcji użytkowania i montażu: w zakresie prądów ładowania i rozładowania – w rozdziale „Specyfikacja akumulatora” oraz pozostałe parametry - w rozdziale „Wymagania dotyczące ładowania i rozładowania akumulatora”, liczba cykli zrealizowanych w okresie przerwy nie przekracza średniej dla tego magazynu energii, parametry napięciowe oraz SOH i stan techniczny poszczególnych składowych magazynu energii objętych monitoringiem online nie pogorszyły się oraz nie odnotowano w okresie przerwy żadnych alarmów w BMS.

IV. Warunki gwarancji tylko dla magazynów energii

1. Okres gwarancji podstawowej na magazyn energii wynosi 5 lat. **Gwarancja na magazyn energii w przypadku niskiego zużycia eksploatacyjnego tego Urządzenia mierzonego parametrem SOH, po pierwszych pięciu latach eksploatacji, może być przedłużona o okres od 1 roku do 5 lat, maksymalnie nie dłużej niż do 10 lat** łącznie, za wyjątkiem gwarancji na wyświetlacz magazynu energii, która nie może być przedłużona. Szczegółowe warunki jakie muszą być spełnione by do przedłużenia gwarancji mogło dojść, określone są w pkt. VI. niniejszych Warunków Gwarancji.

2. Gwarancja na magazyn energii wygasa jednak zawsze wcześniej tj. przed upływem nominalnego okresu (terminu) jej obowiązywania, jeżeli przed upływem tego terminu nastąpi realizacja określonej liczby cykli rozładowania i ładowania magazynu energii lub ekwiwalent takich cykli obliczony według zasad określonych w instrukcji użytkowania i montażu. Dla magazynów energii serii SE liczba cykli wynosi 6000 a dla magazynów serii EOS liczba cykli wynosi 8000.
3. Połączenie magazynu energii z falownikiem innym niż falownik hybrydowy marki SRNE modele: HESP48080SH3 lub HESP48100SH3 lub HESP48120SH3 powoduje wygaśnięcie gwarancji na magazyn energii, z wyjątkiem przypadków uzyskania pisemnej zgody Gwaranta na inną ściśle określoną konfigurację urządzeń. Udzielenie przez Gwaranta zgody jest uzależnione od oceny szczegółowych aspektów technicznych i konfiguracyjnych konkretnych modeli urządzeń i ich zestawień w projektowanej instalacji. Ubiegać się o taką zgodę można jedynie w przypadku obsługiwanego przez magazyn energii protokołu komunikacji danego falownika, zgodnie z wykazem zawartym w instrukcji użytkowania i montażu oraz pod warunkiem zakupu magazynu energii SRNE wyposażonego w moduł komunikacyjny GSM Solaris, zapewniający Gwarantowi stosownie do postanowień pkt II.7 dostęp do parametrów pracy magazynu energii wraz historią zdarzeń. Zgoda na łączenie magazynów energii marki SRNE z falownikami innymi niż SRNE modele: HESP48080SH3 lub HESP48100SH3 lub HESP48120SH3 nie obejmuje możliwości łączenia równoległego kilku magazynów energii. Łączenie kilku magazynów z falownikiem innej marki niż SRNE, co do zasady definitywnie wyklucza możliwość uzyskania gwarancji.
4. Magazyn energii musi być stale połączony z falownikiem przewodowo, poprzez złącze CAN (lub RS485), połączenie to musi być skonfigurowane zgodnymi z instrukcją użytkowania i montażu nastawami falownika i magazynów energii, gwarantującymi poprawną komunikację BMS magazynu energii z falownikiem, pod rygorem utraty niniejszej gwarancji na magazyn energii.
5. Instrukcja użytkowania i montażu zawiera informacje o maksymalnych dopuszczalnych prądach ładowania i rozładowania określone w rozdziale „Specyfikacja akumulatora” oraz w rozdziale „Wymagania dotyczące ładowania i rozładowania akumulatora” zawiera pozostałe dopuszczalne parametry eksploatacji Urządzenia, których niedotrzymanie skutkuje utratą niniejszej gwarancji. W przypadku eksploatacji z zachowaniem tych zasad Gwarant gwarantuje, że poziom zużycia eksploatacyjnego mierzonego parametrem SOH (stan zdrowia magazynu energii wskazujący na pozostałą pojemność magazynu energii) w okresie gwarancji nie spadnie poniżej parametrów wskazanych w „Tabeli maksymalnej utraty pojemności magazynu energii wynikającej z naturalnego zużycia eksploatacyjnego” która to Tabela stanowi załącznik nr 3 do niniejszych Warunków Gwarancji. Spadek SOH w granicach określonych, w tej Tabeli stanowi wynik normalnej eksploatacji magazynu energii nie wskazujący na wadliwość tego Urządzenia. Spadek SOH do poziomu poniżej 70% w okresie pierwszych 5 lat eksploatacji może być wynikiem niewłaściwej kalibracji BMS magazynu energii lub nieprawidłowej eksploatacji magazynu energii. Po zgłoszeniu przez Użytkownika takiego przypadku do Gwaranta, zostanie dokonana analiza przyczyny, następnie Gwarant podejmie decyzję co do ewentualnej kalibracji BMS, naprawy czy też wymiany BMS, lub innych koniecznych działań serwisowych i gwarancyjnych. W przypadku, gdy Użytkownik nabywa magazyn energii objęty niniejszą gwarancją, który nie jest wyposażony w moduł komunikacyjny GSM Solaris, w celu połączenia z falownikiem hybrydowym marki SRNE: HESP48080SH3 lub HESP48100SH3 lub HESP48120SH3 nabytym poza Siecią Dystrybucyjną Gwaranta i chce skorzystać, z gwarancji na ten magazyn energii, której udzielenie stosownie do postanowienia pkt II.7 uzależnione jest od połączenia tego magazynu energii z siecią internetową za pomocą modułu komunikacyjnego GSM Solaris zapewniającego Gwarantowi

dostęp do parametrów pracy magazynu energii wraz historią zdarzeń, może przed zainstalowaniem i uruchomieniem Urządzenia, zwrócić się do Gwaranta o zainstalowanie takiego modułu komunikacyjnego GSM Solaris. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za ewentualne negatywne skutki montażu modułu komunikacyjnego GSM Solaris w falowniku SRNE w postaci utraty gwarancji na falownik udzielanej przez innego Gwaranta. Moduł taki, wyposażony w kartę SIM należącą do Gwaranta zostanie sprzedany za cenę 1 zł + VAT.

7. Montaż i aktywacja modułu komunikacyjnego GSM Solaris musi być przeprowadzona przez osobę autoryzowaną przez Gwaranta. Pozostałe warunki gwarancji będą identyczne jak w przypadku magazynu energii połączonego online z falownikiem SRNE zakupionym od Dystrybutora (Solaris Lab P.S.A.). Montaż modemu może według wyboru Użytkownika odbyć się w punkcie Serwisowym Gwaranta lub w miejscu pracy instalacji. Koszty montażu i aktywacji modułu komunikacyjnego GSM Solaris, zawarte są w Tabeli Cen stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszych Warunków Gwarancji.
8. Gwarancja na moduł komunikacyjny GSM Solaris połączony z magazynem energii obowiązuje w okresie trwania gwarancji na magazyn energii. Przedłużenie gwarancji na magazyn energii przedłuża również gwarancję na to Urządzenie.

V. Warunki Gwarancji tylko na falownik

1. Okres gwarancji podstawowej na falownik, **wynosi 5 lat. Gwarancja na falownik może być przedłużona maksymalnie do 10 lat** łącznie z wyjątkiem gwarancji na wyświetlacz i wentylatory, która nie może być przedłużona.
2. Gwarancja na moduł komunikacyjny GSM Solaris i moduł komunikacyjny Wi-Fi połączone z falownikiem obowiązuje w okresie trwania gwarancji na falownik. Przedłużenie gwarancji na falownik przedłuża również gwarancję na te Urządzenia.

VI. Przedłużenie gwarancji

1. Użytkownik może jednorazowo przedłużyć gwarancję, stosownie do punktów IV.1 i V.1 jeżeli gwarancja nie wygasła wcześniej z jakichkolwiek przyczyn i Użytkownik zawrze z Gwarantem, przed upływem okresu gwarancji na dane Urządzenie, odpłatną umowę monitoringu na pełny okres o jaki chce i może zgodnie z postanowieniami niniejszego pkt. VI , przedłużyć gwarancję oraz dokona płatności z tytułu tej umowy.
2. Zgłoszenie zamiaru zawarcia umowy monitoringu, celem przedłużenia gwarancji, należy dokonać w terminie pomiędzy 30 a 20 dniem przed wygaśnięciem gwarancji, **wypełniając na stronie Gwaranta Solaris Power PSA – www.solarispower.pl w zakładce „gwarancja SRNE” formularz zawierający dane identyfikujące instalację (model i S/N Urządzenia/ Urządzeń, IMEI modułu komunikacyjnego GSM Solaris, nr karty SIM) i dane Użytkownika w tym adres e-mail.**
3. W przypadku przedłużenia gwarancji na magazyn energii warunkiem jest spełnienie przez to Urządzenie warunków technicznych (niskie zużycie eksploatacyjne mierzone parametrem SOH- utrata pojemności magazynu energii), których spełnienie po 5 latach eksploatacji pozwala założyć, że Urządzenie to może bezpiecznie i bezawaryjnie być eksploatowane przez kolejny okres. Warunki techniczne jakie musi spełniać magazyn energii wraz okresami na jakie może zostać przedłużona gwarancja przy ich spełnieniu określone są w pkt VI. 9. W celu umożliwienia Użytkownikowi osiągnięcia parametrów technicznych uprawniających go do przedłużenia gwarancji.

Wytyczne te zawarte są w rozdziałach „Specyfikacja akumulatora”, „Wymagania dotyczące ładowania i rozładowania akumulatora” oraz „Wytyczne dla eksploatacji. W terminie 10 dni od zgłoszenia, o którym mowa w pkt. VI.2 Użytkownik otrzyma mailem Raport techniczny wraz ze wskazaniem poziomu zużycia eksploatacyjnego magazynu energii mierzonego poziomem parametru SOH oraz maksymalnego dla ocenianego magazynu energii okresu przedłużenia gwarancji.

4. Zawarcie umowy monitoringu, o której mowa w pkt VI.1. i jej opłacenie automatycznie przedłuża gwarancję na magazyn energii o okres wskazany w zgłoszeniu, o którym mowa w pkt. VI.2 nie dłuższy jednak niż okres maksymalny określony w pkt. VI.9 potwierdzony Raportem technicznym dla danego magazynu energii. Jeżeli okres wskazany w zgłoszeniu jest dłuższy niż maksymalny okres na jaki przedłużenie może nastąpić zgodnie z treścią pkt. VI.9, przedłużenie następuje na ten maksymalny okres. Użytkownik może zdecydować o przedłużeniu gwarancji, o okres nie krótszy niż 1 rok.
5. Przedłużenie gwarancji na falownik może być dokonane przez Użytkownika bez konieczności spełnienia jakichkolwiek dodatkowych warunków technicznych.
6. Zawarcie umowy monitoringu, o której mowa w pkt VI.1. i jej opłacenie automatycznie przedłuża gwarancję na falownik o okres wskazany w zgłoszeniu, o którym mowa w pkt. VI.2 nie dłuższy jednak niż okres maksymalny określony w pkt. V.1. Użytkownik może zdecydować o przedłużeniu gwarancji o okres nie krótszy niż 1 rok.
7. Cena usługi na rok 2026 - wynosi 170 zł brutto (138,21 zł netto) rocznie i jest niezmienna w okresach rocznych. Począwszy od 2026 r. podlegać będzie corocznej waloryzacji, **według wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem** publikowanego przez GUS w komunikacie: „Wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem”. Waloryzacja ceny nastąpi w kolejnym miesiącu po publikacji raportu za 2026 r. i obowiązywać będzie do czasu publikacji raportu za kolejny rok. W przypadku zakupu usługi na więcej niż jeden rok, na cały okres trwania usługi obowiązuje cena z dnia zakupu. W przypadku braku wzrostu lub spadku wskaźnika GUS, cena nie ulega zmianie. Szczegółowe postanowienia umowy monitoringu, w szczególności prawa i obowiązki stron oraz sposób zawierania i rozwiązania umowy określone są w ogólnych warunkach umowy monitoringu dostępnych na stronie internetowej Dystrybutora (Solaris Lab P.S.A.). pod zakładką „usługa monitoringu online” i na stronie internetowej Gwaranta pod zakładką „gwarancja urządzenia”. Dostawca usługi monitoringu online prowadzi politykę promocji, która opisana jest na stronie www.solarislab.pl w zakładce „usługa monitoringu online”.
8. Jedna umowa monitoringu dotyczy monitoringu Urzędnika lub Urzędzeń monitorowanych za pośrednictwem jednego modułu komunikacyjnego GSM Solaris. Minimalna liczba modułów komunikacyjnych GSM Solaris i umów monitoringu w zależności od ilości i konfiguracji urządzeń, w celu objęcia ich przedłużoną gwarancją, przedstawiona jest w tabeli stanowiącej załącznik nr 2 do Warunków Gwarancji. Zawarcie umowy monitoringu w ramach decyzji Gwaranta o przedłużeniu gwarancji może przedłużyć gwarancję na część lub wszystkie Urządzenia objęte monitoringiem za pomocą danego modułu komunikacyjnego GSM Solaris. W przypadku jeśli w wyniku zawarcia umowy monitoringu możliwe będzie zintegrowanie umowy monitoringu dla kilku połączonych w jednej instalacji urządzeń objętych gwarancją, nowa konfiguracja sprzętowa powinna być kontynuowana do końca trwania przedłużonej gwarancji na ostatnie Urządzenie objęte tym monitoringiem.
9. Przedłużenie gwarancji na magazyn energii wymaga spełnienia warunku dotyczące go ich stopnia wyeksploatowania (zużycia eksploatacyjnego mierzonego parametrem SOH) zgodnie z

poniższą tabelą. Pomiar SOH zostanie dokonany przez Gwaranta online i przekazany Użytkownikowi w raporcie o którym mowa w pkt VI. 3

SOH magazyn energii po 5 latach	Gwarancja dodatkowa przyznana na okres
SOH $\geq$ 95% SOH	+ 5 lat gwarancji
92,50 - 94,99% SOH	+ 4 lata gwarancji
89,00 - 92,49% SOH	+ 3 lata gwarancji
84,50 - 88,99% SOH	+ 2 lata gwarancji
	+ 1 rok gwarancji
$\leq$ 77,99%	Brak przedłużenia gwarancji

Parametr SOH (State of Health) określa aktualny stan techniczny magazynu energii w stosunku do jej stanu początkowego, wyrażony w % i oznacza zdolność magazynu energii do przechowywania i dostarczania energii ładunku energii w porównaniu do momentu gdy była nowa. Jest to jednocześnie parametr wskazujący na poziom utraty pojemności magazynu energii czyli $100\% - \text{SOH} = \text{utrata pojemności}$.

VII. Procedura reklamacyjna

1. Użytkownik powinien zgłosić reklamację w terminie 30 dni od wystąpienia wady lub usterki. Użytkownik zobowiązany jest upewnić się czy eksploatacja od momentu stwierdzenia usterki lub wady nie zagraża bezpieczeństwu oraz nie skutkuje dalszym
2. uszkodzeniem Urządzenia. W takim przypadku Użytkownik powinien natychmiast zaprzestać eksploatacji Urządzenia.
3. Użytkownik może zgłosić reklamację w formie elektronicznej poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego (dalej „formularz gwarancyjny”) dostępnego na stronie Gwaranta w zakładce „pliki do pobrania”. Wzór „formularza gwarancyjnego” stanowi załącznik nr 5 do Warunków Gwarancji.
4. Formularz gwarancyjny, powinien zawierać informacje prawdziwe i zostać wysłany automatycznie poprzez wybór opcji wyślij w formularzu albo jako skan lub czytelne zdjęcie na adres e-mail reklamacja@solarispower.pl. System informatyczny Gwaranta wygeneruje bezzwłocznie potwierdzenie otrzymania zgłoszenia.
5. Możliwe jest też zgłoszenie reklamacji listem poleconym na adres Gwaranta. W takim przypadku termin biegu rozpatrzenia reklamacji liczy się od dnia doręczenia listu poleconego Gwarantowi. Termin zgłoszenia reklamacji jest zachowany, jeśli list polecony został nadany w placówce pocztowej w terminie, o którym mowa w pkt.VII.1
6. Po otrzymaniu reklamacji Gwarant przeprowadzi diagnostykę Urządzenia w miejscu pracy poprzez połączenie online, a jeżeli to okaże się niemożliwe wyśle serwisanta.
7. Gwarant upoważnia Dystrybutora (Solaris Lab P.S.A.) prowadzącego Internetowe Centrum Diagnostyki Solaris Lab do przeprowadzenia takiej diagnostyki. Działania Internetowego Centrum Diagnostyki Solaris Lab stanowią działania autoryzowanego przedstawiciela Gwaranta.

8. Jeżeli przyczyna wady lub usterki zostanie zdiagnozowana online, Gwarant udzieli Użytkownikowi odpowiedzi na zgłoszoną reklamację na adres email Użytkownika wskazany w formularzu rejestracyjnym, o którym mowa w pkt. II.6 albo na inny adres email, jeżeli taki zostanie wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym, w terminie 7 dni od jej zgłoszenia, albo też jeszcze inny sposób jaki Użytkownik wskaże w zgłoszeniu reklamacyjnym, przy czym w takim przypadku termin, o którym mowa w niniejszym punkcie jest zachowany, jeżeli wiadomość od Gwaranta zostanie w tym terminie wysłana lub nadana.
9. Jeżeli Internetowe Centrum Diagnostyki Solaris Lab w trakcie czynności diagnostycznych usunie usterkę mającą charakter sware'owy Użytkownik otrzyma informację o usunięciu usterki, co automatycznie kończy proces reklamacji.
10. Jeżeli diagnostyka online nie doprowadzi do ustalenia przyczyn usterki i powstanie konieczność fizycznej wizyty lub zabrania urządzenia do punktu napraw prowadzonego przez Gwaranta, celem dokonania dalszej diagnostyki i ewentualnej naprawy lub wymiany, odpowiedź, o której mowa w punkcie VII.8 powyżej zostanie dokonana w terminie 14 dni od jej zgłoszenia.
11. Nieudzielenie odpowiedzi na reklamację w terminie określonym w pkt VII.8 i VII.10 nie oznacza uznania reklamacji otwiera jednak Użytkownikowi, podobnie jak odmowa uwzględnienia reklamacji, drogę do dochodzenia uprawnień gwarancyjnych na drodze sądowej.
12. W przypadku uwzględnienia reklamacji Gwarant naprawi albo wymieni na koszt własny Urządzenie.
13. Gwarancja nie ma jakiegokolwiek wpływu na uprawnienia Użytkownika przysługujące z rękojmi i na podstawie innych obowiązujących przepisów prawa w szczególności na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta. W tym ostatnim przypadku tj. niezgodność towaru z umową Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy.
14. Ilekroć w niniejszych Warunkach Gwarancji jest mowa o dokonywaniu czynności autoryzowanych przez Gwaranta lub czynności dokonywanych przez osoby autoryzowane przez Gwaranta, chodzi o czynności, do których Gwarant upoważnił Użytkownika w instrukcji użytkowania i montażu w zakresie samodzielnej obsługi Urządzenia lub osoby, które Gwarant upoważnił do wykonywania czynności w swoim imieniu. Użytkownik ma prawo oczekiwać, że osoba, która będzie wykonywać czynności w imieniu Gwaranta potwierdzi swoje upoważnienie. Potwierdzenie to może mieć charakter e-mailowy. W konsekwencji czynności, co do których Gwarant nie upoważnił Użytkownika w instrukcji użytkowania i montażu albo czynności osób nie upoważnionych przez Gwaranta są czynnościami nieautoryzowanymi lub czynnościami osób nieautoryzowanych.
15. Do każdego Urządzenia jest dołączona sporządzona w języku polskim instrukcja użytkowania i montażu i dokument potwierdzający udzielenie gwarancji (Karta Gwarancyjna). Użytkownik, który chce skorzystać z niniejszej gwarancji powinien zażądać wydania tych dokumentów przez sprzedawcę/ instalatora.

VIII. Postanowienia indywidualnie uzgodnione

1. Na wniosek Użytkownika złożony bezpośrednio lub za pośrednictwem Instalatora, Gwarant może zgodzić się na zmianę wybranych Warunków Gwarancji w zakresie sposobu prowadzenia monitoringu, o którym mowa w pkt. II.7 i II. 18 , w szczególności jeżeli przemawiają za tym

szczególne uwarunkowania techniczne instalacji Użytkownika lub problemy związane z jej lokalizacją. Niniejsza zmiana może dotyczyć w szczególności sposobu komunikacji Urządzenia z siecią i sposobu monitoringu pracy tego Urządzenia np. poprzez zastosowanie karty SIM innego operatora.

2. W przypadku uzgodnienia takich zmian przez pomiędzy potencjalnym Użytkownikiem i Gwarantem, Gwarant wyda Użytkownikowi Suplement do Dokumentu Gwarancyjnego opisującego takie zmiany.

Warunki Gwarancji v 1.3

Solaris Power PSA – Gwarant

Sakowczyk, 20 lutego 2026 r.

Załącznik nr 1

Tabela CEN na 2026 rok

1. koszt diagnostyki online – 300 zł netto
2. koszt montażu – demontażu urządzenia z dojazdem – 1000 zł netto
3. koszt transportu urządzenia w jedną stronę – 400 zł netto
4. koszt przeglądu urządzenia na miejscu instalacji bez indywidualnie oszacowanych rynkowych kosztów dojazdu – 1000 zł netto
5. koszt montażu modułu komunikacyjnego GSM Solaris z aktywacją poza serwisem Gwaranta z dojazdem - 1500 zł netto
6. koszt montażu modułu komunikacyjnego GSM Solaris z aktywacją w serwisie Gwaranta - 500 zł netto
7. koszt pierwszej aktywacji usługi monitoringu 138,21 zł netto, 170,00 zł brutto rocznie – cena wg cennika umowy monitoringu.
8. koszt podzespołów wymagających wymiany – wg aktualnych cen producenta/importera
podane w punktach 1-7 ceny na 2026 r. będą corocznie, począwszy od 2026 r. waloryzowane o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem publikowany przez GUS.

Załącznik nr 2

niezbędna liczba modułów komunikacyjnych GSM Solaris (moduł GSM) i umów na monitoring w zależności od konfiguracji Urządzeń

warunek uzyskania gwarancji Solaris Power PSA			
urządzenia/ moduły/ abonament	Magazyn energii inny niż SRNE lub bez magazynu energii	Magazyn energii SRNE od Solaris Lab bez modułu GSM (1-16 równolegle)	Magazyn energii SRNE od Solaris Lab z modułem GSM
falownik SRNE od Solarislab z modulem kom. GSM Solaris (1- 16 równolegle)	1 moduł GSM/ 1 abonament/ 1 umowa	1 moduł GSM/ 1 abonament/1 umowa	1 moduł GSM/1 abonament /1 umowa
falownik SRNE od innego dostawcy z modulem kom. GSM Solaris	1 moduł GSM/ 1 abonament/ 1 umowa usługa monitoringu bez gwarancji na falownik lub magazyn energii	1 moduł GSM/ 1 abonament /1 umowa bez gwarancji na falownik	Niezbędna analiza możliwości integracji umów
falownik innej marki lub SRNE bez modułu GSM	nie dostępne	nie dostępne	1 moduł GSM/i 1 abonament/ 1 umowa monitoringu na każdą magazyn energii

Załącznik nr 3.

Tabela maksymalnej utraty pojemności magazynu energii wynikającej z naturalnego zużycia eksploatacyjnego.

Okres eksploatacji	Start eksploatacji	Na koniec 1 roku	Na koniec 2 roku	Na koniec 3 roku	Na koniec 4 roku	Na koniec 5 roku
Orientacyjny poziom SOH	≥ 100 %	≥ 95 %	≥ 90 %	≥ 84 %	≥ 77 %	≥ 70 %



SolarisPower

KARTA GWARANCYJNA

Dane Użytkownika:

Imię i Nazwisko:

Telefon kontaktowy:

Adres email:

Adres instalacji:

Informacje o produkcie:

Typ produktu: ☐ falownik ☐ magazyn energii

Model:

Numer Seryjny:

Data zakupu od Solaris Lab:

Data zakupu przez Użytkownika:

Nazwa sprzedawcy:

Moduł Wi-Fi S/N :

(dotyczy falownika)

Moduł komunikacyjny GSM Solaris nr IMEI.....

Numer karty SIM:

Liczba magazynów energii w instalacji:

(wpisz właściwą liczbę 1-16)

Nazwa i model falownika połączonego z magazynem/
magazynami energii w
instalacji.....

Data pierwszego uruchomienia:

Instalator:

(nazwa firmy, pieczęćka, podpis)

Numer karty SIM: w przypadku zmiany numeru	
Model komunikacyjny IMEI: w przypadku zmiany numeru	

Niniejsza gwarancja wymaga rejestracji na stronie internetowej gwaranta www.solarispower.pl
Dokument potwierdza udzielenie gwarancji na urządzenie zgodnie z Warunkami Gwarancji v 1.3.



SolarisPower

załącznik nr 5 do warunków Gwarancji

Data:

FORMULARZ GWARANCYJNY

zgłoszenie reklamacji

Informacje o produkcie:

Typ urządzenia: ☐ falownik ☐ magazyn energii

Model:

Numer Seryjny:

Moduł Wi-Fi S/N :

Moduł komunikacyjny GSM nr IMEI :

Numer karty SIM:

Data pierwszego uruchomienia:

Dane Użytkownika:

Imię i Nazwisko:

Telefon kontaktowy:

Adres email:

Adres instalacji:

Opis usterki:

Prosimy również o przesłanie zdjęć przedstawiających zgłaszaną wadę

.....

.....

.....

.....

.....

.....
Podpis reklamującego

Protokół przeglądu okresowego Urządzenia SRNE

zachowaj ostrożność podczas przeglądu !

Falownik SRNE - marka i model:

Numer seryjny: Data pierwszego uruchomienia:

Magazyn energii SRNE - marka i model:

Numer seryjny: Data pierwszego uruchomienia:

Numer IMEI modułu komunikacyjnego GSM Solaris:

Przegląd: coroczny bieżący (1) / trzyletni szczegółowy (3) - zaznacz rodzaj wykonywanego przeglądu i wypełnij w tabeli poniżej pozycje wyników odpowiednie dla wykonywanego rodzaju przeglądu.

Zestawienie czynności w ramach przeglądu okresowego corocznego (1) i/lub trzyletniego (3)			
Magazyn energii – czynności	Wynik oględzin/ pomiaru/ testu/zalecenia	Falownik – czynności	Wynik oględzin/ pomiaru/ testu/ zalecenia
(1) i (3) roczny: kontrola wizualna zewnątrz i wewnątrz, ślady uszkodzeń, przegrzania, korozji, obecność owadów, zabrudzeń, stan złączy, okablowania, pomiar uziemienia, wizualna ocena połączeń i stan ogni, ślady puchnięcia ogni, ślady wycieku elektrolitu, sprawdzenie jakości połączeń elektrycznych, sprawdzenie stanu zgrzewów, jeśli konieczne - oczyszczenie z zewnątrz i wewnątrz urządzenia, styków i powierzchni, dokręcenie śrub złączy itp. sprawdzenie działania zabezpieczeń przeciążeniowych, termicznych. Kontrola pracy wyświetlacza, portów komunikacyjnych, złączy baterii, izolacji kabli, weryfikacja przekrojów zastosowanych kabli, jakości połączenia busbara, poprawność połączeń i działania wyłącznika DC i rozdzielni DC		(1) i (3) roczny: wizualna zewnątrz i pod pokrywą zacisków, ślady uszkodzeń, przegrzania, korozji, zabrudzenia, obecność owadów, jakości i stanu połączeń elektrycznych, stanu styków i jakości i grubości okablowania, stanu izolacji, pomiar uziemieni, sprawdzenie działania zabezpieczeń przeciążeniowych, termicznych, sprawdzenie stanu wentylatorów, czystości, głośności pracy, stopnia nagrzewania się złączy. Oczyszczenie wewnątrz i zewnątrz urządzenia, wentylatora, dokręcenie śrub złączy, po 5-ciu latach ocenił potrzebę wymiany wentylatora itp	

(1) i (3) roczny: oględziny BMS, MOSFET, ślady przegrzania, czystość, sprawdzenie wizualne kondensatorów elektrolitycznych, odczytanie błędów BMS z aplikacji, analiza przyczyn alertów i błędów, korekta nastaw baterii na falowniku, jeśli jest potrzeba skontaktuj się z serwisem importera/producenta i zaktualizuj oprogramowanie BMS, poucz Użytkownika,		(1) i (3) roczny: odczytanie błędów falownika z panelu HMI i z aplikacji, analiza ich przyczyny, w razie potrzeby skontaktuj się z serwisem importera/producenta, jeśli wystąpi potrzeba zaktualizuj oprogramowanie falownika. Sprawdź błędy wejścia i wyjścia, dokonaj korekty nastaw, poucz Użytkownika	
(1) i (3) roczny: przeprowadź balansowanie ogniw i kalibrację BMS zgodnie z instrukcją, sprawdzenie poprawności działania czujników temperatury.		(1) i (3) roczny: Należy skontrolować stan izolacji przewodów zasilających falownik zarówno AC oraz DC. Po ocenie wizualnej pomierz rezystancję izolacji wg normy PN-HD 60364-6: Riso $\geq 1 \text{ M}\Omega$ (przy napięciu testowym 500 V). Sprawdź działanie ochrony przeciw porażeniowej.	
(1) i (3) roczny: porównanie napięć i temp. poszczególnych ogniw, test pracy BMS przy SOC 10-20% i powyżej 95%, sprawdzenie SOH. Kontrola miejsca instalacji: wilgotności, temperatury, wentylacji. Kontrola zasięgu sieci komórkowej T-Mobile Polska w technologii LTE (4G) oraz jakości połączenia modułu GSM i działania monitoringu online.		(1) i (3) roczny: Kontrola miejsca instalacji: wilgotności, temperatury, wentylacji. Kontrola poprawność połączenia i działania CT. Kontrola zasięgu sieci komórkowej T-Mobile Polska w technologii LTE (4G) oraz jakości połączenia modułu GSM i działania monitoringu online.	

3 roczny: Pomiar termowizyjny ogniw i BMS pod pokrywą - podczas ładowania i rozładowania prądem 03-0,5C. Pomiar napięcia i rezystancji ogniw, niezależny pomiar temperatury BMS i ogniw, pomiar SOH.		3 roczny: Pomiar termowizyjny pod pokrywą zacisków w różnych trybach pracy falownika i pod obciążeniem mocą nominalną. Sprawdź poprawność działania funkcji UPS, zero export, działanie wyłączników sieciowych i zabezpieczeń. Przeprowadź pomiary rezystancji uziemienia metodą techniczną oraz pomiary impedancji pętli zwarcia oraz impedancji linii.
---	--	---

Podsumowanie przeglądu:

urządzenie sprawne / wymaga naprawy – opisz zakres wymaganej naprawy / konieczne wyłączenie z eksploatacji / opisz inne zalecenia:

Przegląd wykonany w dniu:

Instalacja pod adresem:

Zlecający (imię i nazwisko):

Wykonawca przeglądu (Imię i nazwisko):

Firma:

Kontakt, nr tel.:

nr uprawnień SEP (inne uprawnienia):

data ważności uprawnień:

Czytelny podpis i pieczęć wykonującego przegląd:

Zapoznałem się z wynikami przeglądu, oceną końcową oraz zaleceniami (Podpis zamawiającego):

Miejscowość i data



SolarisPower

załącznik nr 5 do warunków Gwarancji

Data:

FORMULARZ GWARANCYJNY

zgłoszenie reklamacji

Informacje o produkcie:

Typ urządzenia: ☐ falownik ☐ magazyn energii

Model:

Numer Seryjny:

Moduł Wi-Fi S/N :

Moduł komunikacyjny GSM nr IMEI :

Numer karty SIM:

Data pierwszego uruchomienia:

Dane Użytkownika:

Imię i Nazwisko:

Telefon kontaktowy:

Adres email:

Adres instalacji:

Opis usterki:

Prosimy również o przesłanie zdjęć przedstawiających zgłaszaną wadę

.....

.....

.....

.....

.....

.....
Podpis reklamującego

(1) i (3) roczny: oględziny BMS, MOSFET, ślady przegrzania, czystość, sprawdzenie wizualne kondensatorów elektrolitycznych, odczytanie błędów BMS z aplikacji, analiza przyczyn alertów i błędów, korekta nastaw baterii na falowniku, jeśli jest potrzeba skontaktuj się z serwisem importera/producenta i zaktualizuj oprogramowanie BMS, poucz Użytkownika,		(1) i (3) roczny: odczytanie błędów falownika z panelu HMI i z aplikacji, analiza ich przyczyny, w razie potrzeby skontaktuj się z serwisem importera/producenta, jeśli wystąpi potrzeba zaktualizuj oprogramowanie falownika. Sprawdź błędy wejścia i wyjścia, dokonaj korekty nastaw, poucz Użytkownika	
(1) i (3) roczny: przeprowadź balansowanie ogniw i kalibrację BMS zgodnie z instrukcją, sprawdzenie poprawności działania czujników temperatury.		(1) i (3) roczny: Należy skontrolować stan izolacji przewodów zasilających falownik zarówno AC oraz DC. Po ocenie wizualnej pomierz rezystancję izolacji wg normy PN-HD 60364-6: Riso ≥ 1 MΩ (przy napięciu testowym 500 V). Sprawdź działanie ochrony przeciw porażeniowej.	
(1) i (3) roczny: porównanie napięć i temp. poszczególnych ogniw, test pracy BMS przy SOC 10-20% i powyżej 95%, sprawdzenie SOH. Kontrola miejsca instalacji: wilgotności, temperatury, wentylacji. Kontrola zasięgu sieci komórkowej T-Mobile Polska w technologii LTE (4G) oraz jakości połączenia modułu GSM i działania monitoringu online.		(1) i (3) roczny: Kontrola miejsca instalacji: wilgotności, temperatury, wentylacji. Kontrola poprawność połączenia i działania CT. Kontrola zasięgu sieci komórkowej T-Mobile Polska w technologii LTE (4G) oraz jakości połączenia modułu GSM i działania monitoringu online.	

3 roczny: Pomiar termowizyjny ogniw i BMS pod pokrywą - podczas ładowania i rozładowania prądem 03-0,5C. Pomiar napięcia i rezystancji ogniw, niezależny pomiar temperatury BMS i ogniw, pomiar SOH.		3 roczny: Pomiar termowizyjny pod pokrywą zacisków w różnych trybach pracy falownika i pod obciążeniem mocą nominalną. Sprawdź poprawność działania funkcji UPS, zero export, działanie wyłączników sieciowych i zabezpieczeń. Przeprowadź pomiary rezystancji uziemienia metodą techniczną oraz pomiary impedancji pętli zwarcia oraz impedancji linii.
---	--	---

Podsumowanie przeglądu:

urządzenie sprawne / wymaga naprawy – opisz zakres wymaganej naprawy / konieczne wyłączenie z eksploatacji / opisz inne zalecenia:

Przegląd wykonany w dniu:

Instalacja pod adresem:

Zlecający (imię i nazwisko):

Wykonawca przeglądu (Imię i nazwisko):

Firma:

Kontakt, nr tel.:

nr uprawnień SEP (inne uprawnienia):

data ważności uprawnień:

Czytelny podpis i pieczęć wykonującego przegląd:

Zapoznałem się z wynikami przeglądu, oceną końcową oraz zaleceniami (Podpis zamawiającego):

Miejscowość i data

(1) i (3) roczny: oględziny BMS, MOSFET, ślady przegrzania, czystość, sprawdzenie wizualne kondensatorów elektrolitycznych, odczytanie błędów BMS z aplikacji, analiza przyczyn alertów i błędów, korekta nastaw baterii na falowniku, jeśli jest potrzeba skontaktuj się z serwisem importera/producenta i zaktualizuj oprogramowanie BMS, poucz Użytkownika,		(1) i (3) roczny: odczytanie błędów falownika z panelu HMI i z aplikacji, analiza ich przyczyny, w razie potrzeby skontaktuj się z serwisem importera/producenta, jeśli wystąpi potrzeba zaktualizuj oprogramowanie falownika. Sprawdź błędy wejścia i wyjścia, dokonaj korekty nastaw, poucz Użytkownika	
(1) i (3) roczny: przeprowadź balansowanie ogniw i kalibrację BMS zgodnie z instrukcją, sprawdzenie poprawności działania czujników temperatury.		(1) i (3) roczny: Należy skontrolować stan izolacji przewodów zasilających falownik zarówno AC oraz DC. Po ocenie wizualnej pomierz rezystancję izolacji wg normy PN-HD 60364-6: Riso ≥ 1 MΩ (przy napięciu testowym 500 V). Sprawdź działanie ochrony przeciw porażeniowej.	
(1) i (3) roczny: porównanie napięć i temp. poszczególnych ogniw, test pracy BMS przy SOC 10-20% i powyżej 95%, sprawdzenie SOH. Kontrola miejsca instalacji: wilgotności, temperatury, wentylacji. Kontrola zasięgu sieci komórkowej T-Mobile Polska w technologii LTE (4G) oraz jakości połączenia modułu GSM i działania monitoringu online.		(1) i (3) roczny: Kontrola miejsca instalacji: wilgotności, temperatury, wentylacji. Kontrola poprawność połączenia i działania CT. Kontrola zasięgu sieci komórkowej T-Mobile Polska w technologii LTE (4G) oraz jakości połączenia modułu GSM i działania monitoringu online.	

3 roczny: Pomiar termowizyjny ogniw i BMS pod pokrywą - podczas ładowania i rozładowania prądem 03-0,5C. Pomiar napięcia i rezystancji ogniw, niezależny pomiar temperatury BMS i ogniw, pomiar SOH.		3 roczny: Pomiar termowizyjny pod pokrywą zacisków w różnych trybach pracy falownika i pod obciążeniem mocą nominalną. Sprawdź poprawność działania funkcji UPS, zero export, działanie wyłączników sieciowych i zabezpieczeń. Przeprowadź pomiary rezystancji uziemienia metodą techniczną oraz pomiary impedancji pętli zwarcia oraz impedancji linii.
---	--	---

Podsumowanie przeglądu:

urządzenie sprawne / wymaga naprawy – opisz zakres wymaganej naprawy / konieczne wyłączenie z eksploatacji / opisz inne zalecenia:

Przegląd wykonany w dniu:

Instalacja pod adresem:

Zlecający (imię i nazwisko):

Wykonawca przeglądu (Imię i nazwisko):

Firma:

Kontakt, nr tel.:

nr uprawnień SEP (inne uprawnienia):

data ważności uprawnień:

Czytelny podpis i pieczęć wykonującego przegląd:

Zapoznałem się z wynikami przeglądu, oceną końcową oraz zaleceniami (Podpis zamawiającego):

Miejscowość i data

Protokół przeglądu okresowego Urządzenia SRNE

zachowaj ostrożność podczas przeglądu !

Falownik SRNE - marka i model:

Numer seryjny: Data pierwszego uruchomienia:

Magazyn energii SRNE - marka i model:

Numer seryjny: Data pierwszego uruchomienia:

Numer IMEI modułu komunikacyjnego GSM Solaris:

Przegląd: coroczny bieżący (1) / trzyletni szczegółowy (3) - zaznacz rodzaj wykonywanego przeglądu i wypełnij w tabeli poniżej pozycje wyników odpowiednie dla wykonywanego rodzaju przeglądu.

Zestawienie czynności w ramach przeglądu okresowego corocznego (1) i/lub trzyletniego (3)			
Magazyn energii – czynności	Wynik oględzin/ pomiaru/ testu/zalecenia	Falownik – czynności	Wynik oględzin/ pomiaru/ testu/ zalecenia
(1) i (3) roczny: kontrola wizualna zewnątrz i wewnątrz, ślady uszkodzeń, przegrzania, korozji, obecność owadów, zabrudzeń, stan złączy, okablowania, pomiar uziemienia, wizualna ocena połączeń i stan ogniów, ślady puchnięcia ogniów, ślady wycieku elektrolitu, sprawdzenie jakości połączeń elektrycznych, sprawdzenie stanu zgrzewów, jeśli konieczne - oczyszczenie z zewnątrz i wewnątrz urządzenia, styków i powierzchni, dokręcenie śrub złączy itp. sprawdzenie działania zabezpieczeń przeciążeniowych, termicznych. Kontrola pracy wyświetlacza, portów komunikacyjnych, złączy baterii, izolacji kabli, weryfikacja przekrojów zastosowanych kabli, jakości połączenia busbara, poprawność połączeń i działania wyłącznika DC i rozdzielni DC		(1) i (3) roczny: wizualna zewnątrz i pod pokrywą zacisków, ślady uszkodzeń, przegrzania, korozji, zabrudzenia, obecność owadów, jakości i stanu połączeń elektrycznych, stanu styków i jakości i grubości okablowania, stanu izolacji, pomiar uziemieni, sprawdzenie działania zabezpieczeń przeciążeniowych, termicznych, sprawdzenie stanu wentylatorów, czystości, głośności pracy, stopnia nagrzewania się złączy. Oczyszczenie wewnątrz i zewnątrz urządzenia, wentylatora, dokręcenie śrub złączy, po 5-ciu latach ocenił potrzebę wymiany wentylatora itp	

(1) i (3) roczny: oględziny BMS, MOSFET, ślady przegrzania, czystość, sprawdzenie wizualne kondensatorów elektrolitycznych, odczytanie błędów BMS z aplikacji, analiza przyczyn alertów i błędów, korekta nastaw baterii na falowniku, jeśli jest potrzeba skontaktuj się z serwisem importera/producenta i zaktualizuj oprogramowanie BMS, poucz Użytkownika,		(1) i (3) roczny: odczytanie błędów falownika z panelu HMI i z aplikacji, analiza ich przyczyny, w razie potrzeby skontaktuj się z serwisem importera/producenta, jeśli wystąpi potrzeba zaktualizuj oprogramowanie falownika. Sprawdź błędy wejścia i wyjścia, dokonaj korekty nastaw, poucz Użytkownika	
(1) i (3) roczny: przeprowadź balansowanie ogniw i kalibrację BMS zgodnie z instrukcją, sprawdzenie poprawności działania czujników temperatury.		(1) i (3) roczny: Należy skontrolować stan izolacji przewodów zasilających falownik zarówno AC oraz DC. Po ocenie wizualnej pomierz rezystancję izolacji wg normy PN-HD 60364-6: Riso ≥ 1 MΩ (przy napięciu testowym 500 V). Sprawdź działanie ochrony przeciw porażeniowej.	
(1) i (3) roczny: porównanie napięć i temp. poszczególnych ogniw, test pracy BMS przy SOC 10-20% i powyżej 95%, sprawdzenie SOH. Kontrola miejsca instalacji: wilgotności, temperatury, wentylacji. Kontrola zasięgu sieci komórkowej T-Mobile Polska w technologii LTE (4G) oraz jakości połączenia modułu GSM i działania monitoringu online.		(1) i (3) roczny: Kontrola miejsca instalacji: wilgotności, temperatury, wentylacji. Kontrola poprawność połączenia i działania CT. Kontrola zasięgu sieci komórkowej T-Mobile Polska w technologii LTE (4G) oraz jakości połączenia modułu GSM i działania monitoringu online.	

3 roczny: Pomiar termowizyjny ogniw i BMS pod pokrywą - podczas ładowania i rozładowania prądem 03-0,5C. Pomiar napięcia i rezystancji ogniw, niezależny pomiar temperatury BMS i ogniw, pomiar SOH.		3 roczny: Pomiar termowizyjny pod pokrywą zacisków w różnych trybach pracy falownika i pod obciążeniem mocą nominalną. Sprawdź poprawność działania funkcji UPS, zero export, działanie wyłączników sieciowych i zabezpieczeń. Przeprowadź pomiary rezystancji uziemienia metodą techniczną oraz pomiary impedancji pętli zwarcia oraz impedancji linii.
---	--	---

Podsumowanie przeglądu:

urządzenie sprawne / wymaga naprawy – opisz zakres wymaganej naprawy / konieczne wyłączenie z eksploatacji / opisz inne zalecenia:

Przegląd wykonany w dniu:

Instalacja pod adresem:

Zlecający (imię i nazwisko):

Wykonawca przeglądu (Imię i nazwisko):

Firma:

Kontakt, nr tel.:

nr uprawnień SEP (inne uprawnienia):

data ważności uprawnień:

Czytelny podpis i pieczęć wykonującego przegląd:

Zapoznałem się z wynikami przeglądu, oceną końcową oraz zaleceniami (Podpis zamawiającego):

Miejscowość i data

(1) i (3) roczny: oględziny BMS, MOSFET, ślady przegrzania, czystość, sprawdzenie wizualne kondensatorów elektrolitycznych, odczytanie błędów BMS z aplikacji, analiza przyczyn alertów i błędów, korekta nastaw baterii na falowniku, jeśli jest potrzeba skontaktuj się z serwisem importera/producenta i zaktualizuj oprogramowanie BMS, poucz Użytkownika,		(1) i (3) roczny: odczytanie błędów falownika z panelu HMI i z aplikacji, analiza ich przyczyny, w razie potrzeby skontaktuj się z serwisem importera/producenta, jeśli wystąpi potrzeba zaktualizuj oprogramowanie falownika. Sprawdź błędy wejścia i wyjścia, dokonaj korekty nastaw, poucz Użytkownika	
(1) i (3) roczny: przeprowadź balansowanie ogniw i kalibrację BMS zgodnie z instrukcją, sprawdzenie poprawności działania czujników temperatury.		(1) i (3) roczny: Należy skontrolować stan izolacji przewodów zasilających falownik zarówno AC oraz DC. Po ocenie wizualnej pomierz rezystancję izolacji wg normy PN-HD 60364-6: Riso $\geq 1 \text{ M}\Omega$ (przy napięciu testowym 500 V). Sprawdź działanie ochrony przeciw porażeniowej.	
(1) i (3) roczny: porównanie napięć i temp. poszczególnych ogniw, test pracy BMS przy SOC 10-20% i powyżej 95%, sprawdzenie SOH. Kontrola miejsca instalacji: wilgotności, temperatury, wentylacji. Kontrola zasięgu sieci komórkowej T-Mobile Polska w technologii LTE (4G) oraz jakości połączenia modułu GSM i działania monitoringu online.		(1) i (3) roczny: Kontrola miejsca instalacji: wilgotności, temperatury, wentylacji. Kontrola poprawność połączenia i działania CT. Kontrola zasięgu sieci komórkowej T-Mobile Polska w technologii LTE (4G) oraz jakości połączenia modułu GSM i działania monitoringu online.	

3 roczny: Pomiar termowizyjny ogniw i BMS pod pokrywą - podczas ładowania i rozładowania prądem 03-0,5C. Pomiar napięcia i rezystancji ogniw, niezależny pomiar temperatury BMS i ogniw, pomiar SOH.		3 roczny: Pomiar termowizyjny pod pokrywą zacisków w różnych trybach pracy falownika i pod obciążeniem mocą nominalną. Sprawdź poprawność działania funkcji UPS, zero export, działanie wyłączników sieciowych i zabezpieczeń. Przeprowadź pomiary rezystancji uziemienia metodą techniczną oraz pomiary impedancji pętli zwarcia oraz impedancji linii.
---	--	---

Podsumowanie przeglądu:

urządzenie sprawne / wymaga naprawy – opisz zakres wymaganej naprawy / konieczne wyłączenie z eksploatacji / opisz inne zalecenia:

Przegląd wykonany w dniu:

Instalacja pod adresem:

Zlecający (imię i nazwisko):

Wykonawca przeglądu (Imię i nazwisko):

Firma:

Kontakt, nr tel.:

nr uprawnień SEP (inne uprawnienia):

data ważności uprawnień:

Czytelny podpis i pieczęć wykonującego przegląd:

Zapoznałem się z wynikami przeglądu, oceną końcową oraz zaleceniami (Podpis zamawiającego):

Miejscowość i data

(1) i (3) roczny: oględziny BMS, MOSFET, ślady przegrzania, czystość, sprawdzenie wizualne kondensatorów elektrolitycznych, odczytanie błędów BMS z aplikacji, analiza przyczyn alertów i błędów, korekta nastaw baterii na falowniku, jeśli jest potrzeba skontaktuj się z serwisem importera/producenta i zaktualizuj oprogramowanie BMS, poucz Użytkownika,		(1) i (3) roczny: odczytanie błędów falownika z panelu HMI i z aplikacji, analiza ich przyczyny, w razie potrzeby skontaktuj się z serwisem importera/producenta, jeśli wystąpi potrzeba zaktualizuj oprogramowanie falownika. Sprawdź błędy wejścia i wyjścia, dokonaj korekty nastaw, poucz Użytkownika	
(1) i (3) roczny: przeprowadź balansowanie ogniw i kalibrację BMS zgodnie z instrukcją, sprawdzenie poprawności działania czujników temperatury.		(1) i (3) roczny: Należy skontrolować stan izolacji przewodów zasilających falownik zarówno AC oraz DC. Po ocenie wizualnej pomierz rezystancję izolacji wg normy PN-HD 60364-6: Riso $\geq 1 \text{ M}\Omega$ (przy napięciu testowym 500 V). Sprawdź działanie ochrony przeciw porażeniowej.	
(1) i (3) roczny: porównanie napięć i temp. poszczególnych ogniw, test pracy BMS przy SOC 10-20% i powyżej 95%, sprawdzenie SOH. Kontrola miejsca instalacji: wilgotności, temperatury, wentylacji. Kontrola zasięgu sieci komórkowej T-Mobile Polska w technologii LTE (4G) oraz jakości połączenia modułu GSM i działania monitoringu online.		(1) i (3) roczny: Kontrola miejsca instalacji: wilgotności, temperatury, wentylacji. Kontrola poprawność połączenia i działania CT. Kontrola zasięgu sieci komórkowej T-Mobile Polska w technologii LTE (4G) oraz jakości połączenia modułu GSM i działania monitoringu online.	

3 roczny: Pomiar termowizyjny ogniw i BMS pod pokrywą - podczas ładowania i rozładowania prądem 03-0,5C. Pomiar napięcia i rezystancji ogniw, niezależny pomiar temperatury BMS i ogniw, pomiar SOH.		3 roczny: Pomiar termowizyjny pod pokrywą zacisków w różnych trybach pracy falownika i pod obciążeniem mocą nominalną. Sprawdź poprawność działania funkcji UPS, zero export, działanie wyłączników sieciowych i zabezpieczeń. Przeprowadź pomiary rezystancji uziemienia metodą techniczną oraz pomiary impedancji pętli zwarcia oraz impedancji linii.
---	--	---

Podsumowanie przeglądu:

urządzenie sprawne / wymaga naprawy – opisz zakres wymaganej naprawy / konieczne wyłączenie z eksploatacji / opisz inne zalecenia:

Przegląd wykonany w dniu:

Instalacja pod adresem:

Zlecający (imię i nazwisko):

Wykonawca przeglądu (Imię i nazwisko):

Firma:

Kontakt, nr tel.:

nr uprawnień SEP (inne uprawnienia):

data ważności uprawnień:

Czytelny podpis i pieczęć wykonującego przegląd:

Zapoznałem się z wynikami przeglądu, oceną końcową oraz zaleceniami (Podpis zamawiającego):

Miejscowość i data

Protokół przeglądu okresowego Urządzenia SRNE
zachowaj ostrożność podczas przeglądu !

Falownik SRNE - marka i model:

Numer seryjny: _____ Data pierwszego uruchomienia: _____

Magazyn energii SRNE - marka i model:

Numer seryjny: _____ Data pierwszego uruchomienia: _____

Numer IMEI modułu komunikacyjnego GSM Solaris:

Przegląd: coroczny bieżący (1) / trzyletni szczegółowy (3) - zaznacz rodzaj wykonywanego przeglądu i wypełnij w tabeli poniżej pozycje wyników odpowiednie dla wykonywanego rodzaju przeglądu.

Zestawienie czynności w ramach przeglądu okresowego corocznego (1) i/lub trzyletniego (3)			
Magazyn energii – czynności	Wynik oględzin/ pomiaru/ testu/zalecenia	Falownik – czynności	Wynik oględzin/ pomiaru/ testu/ zalecenia
(1) i (3) roczny: kontrola wizualna zewnątrz i wewnątrz, ślady uszkodzeń, przegrzania, korozji, obecność owadów, zabrudzeń, stan złączy, okablowania, pomiar uziemienia, wizualna ocena połączeń i stan ogniów, ślady puchnięcia ogniów, ślady wycieku elektrolitu, sprawdzenie jakości połączeń elektrycznych, sprawdzenie stanu zgrzewów, jeśli konieczne - oczyszczenie z zewnątrz i wewnątrz urządzenia, styków i powierzchni, dokręcenie śrub złączy itp. sprawdzenie działania zabezpieczeń przeciążeniowych, termicznych. Kontrola pracy wyświetlacza, portów komunikacyjnych, złączy baterii, izolacji kabli, weryfikacja przekrojów zastosowanych kabli, jakości połączenia busbara, poprawność połączeń i działania wyłącznika DC i rozdzielni DC		(1) i (3) roczny: wizualna zewnątrz i pod pokrywą zacisków, ślady uszkodzeń, przegrzania, korozji, zabrudzenia, obecność owadów, jakości i stanu połączeń elektrycznych, stanu styków i jakości i grubości okablowania, stanu izolacji, pomiar uziemieni, sprawdzenie działania zabezpieczeń przeciążeniowych, termicznych, sprawdzenie stanu wentylatorów, czystości, głośności pracy, stopnia nagrzewania się złączy. Oczyszczenie wewnątrz i zewnątrz urządzenia, wentylatora, dokręcenie śrub złączy, po 5-ciu latach ocenię potrzebę wymiany wentylatora itp	

(1) i (3) roczny: oględziny BMS, MOSFET, ślady przegrzania, czystość, sprawdzenie wizualne kondensatorów elektrolitycznych, odczytanie błędów BMS z aplikacji, analiza przyczyn alertów i błędów, korekta nastaw baterii na falowniku, jeśli jest potrzeba skontaktuj się z serwisem importera/producenta i zaktualizuj oprogramowanie BMS, poucz Użytkownika,		(1) i (3) roczny: odczytanie błędów falownika z panelu HMI i z aplikacji, analiza ich przyczyny, w razie potrzeby skontaktuj się z serwisem importera/producenta, jeśli wystąpi potrzeba zaktualizuj oprogramowanie falownika. Sprawdź błędy wejścia i wyjścia, dokonaj korekty nastaw, poucz Użytkownika	
(1) i (3) roczny: przeprowadź balansowanie ogni i kalibrację BMS zgodnie z instrukcją, sprawdzenie poprawności działania czujników temperatury.		(1) i (3) roczny: Należy skontrolować stan izolacji przewodów zasilających falownik zarówno AC oraz DC. Po ocenie wizualnej pomierz rezystancję izolacji wg normy PN-HD 60364-6: Riso ≥ 1 MΩ (przy napięciu testowym 500 V). Sprawdź działanie ochrony przeciw porażeniowej.	
(1) i (3) roczny: porównanie napięć i temp. poszczególnych ogni, test pracy BMS przy SOC 10-20% i powyżej 95%, sprawdzenie SOH. Kontrola miejsca instalacji: wilgotności, temperatury, wentylacji. Kontrola zasięgu sieci komórkowej T-Mobile Polska w technologii LTE (4G) oraz jakości połączenia modułu GSM i działania monitoringu online.		(1) i (3) roczny: Kontrola miejsca instalacji: wilgotności, temperatury, wentylacji. Kontrola poprawność połączenia i działania CT. Kontrola zasięgu sieci komórkowej T-Mobile Polska w technologii LTE (4G) oraz jakości połączenia modułu GSM i działania monitoringu online.	

3 roczny: Pomiar termowizyjny ogniw i BMS pod pokrywą - podczas ładowania i rozładowania prądem 03-0,5C. Pomiar napięcia i rezystancji ogniw, niezależny pomiar temperatury BMS i ogniw, pomiar SOH.		3 roczny: Pomiar termowizyjny pod pokrywą zacisków w różnych trybach pracy falownika i pod obciążeniem mocą nominalną. Sprawdź poprawność działania funkcji UPS, zero export, działanie wyłączników sieciowych i zabezpieczeń. Przeprowadź pomiary rezystancji uziemienia metodą techniczną oraz pomiary impedancji pętli zwarcia oraz impedancji linii.
---	--	---

Podsumowanie przeglądu:

urządzenie sprawne / wymaga naprawy – opisz zakres wymaganej naprawy / konieczne wyłączenie z eksploatacji / opisz inne zalecenia:

Przegląd wykonany w dniu:

Instalacja pod adresem:

Zlecający (imię i nazwisko):

Wykonawca przeglądu (Imię i nazwisko):

Firma:

Kontakt, nr tel.:

nr uprawnień SEP (inne uprawnienia):

data ważności uprawnień:

Czytelny podpis i pieczęć wykonującego przegląd:

Zapoznałem się z wynikami przeglądu, oceną końcową oraz zaleceniami (Podpis zamawiającego):

Miejscowość i data

(1) i (3) roczny: oględziny BMS, MOSFET, ślady przegrzania, czystość, sprawdzenie wizualne kondensatorów elektrolitycznych, odczytanie błędów BMS z aplikacji, analiza przyczyn alertów i błędów, korekta nastaw baterii na falowniku, jeśli jest potrzeba skontaktuj się z serwisem importera/producenta i zaktualizuj oprogramowanie BMS, poucz Użytkownika,		(1) i (3) roczny: odczytanie błędów falownika z panelu HMI i z aplikacji, analiza ich przyczyny, w razie potrzeby skontaktuj się z serwisem importera/producenta, jeśli wystąpi potrzeba zaktualizuj oprogramowanie falownika. Sprawdź błędy wejścia i wyjścia, dokonaj korekty nastaw, poucz Użytkownika	
(1) i (3) roczny: przeprowadź balansowanie ogniw i kalibrację BMS zgodnie z instrukcją, sprawdzenie poprawności działania czujników temperatury.		(1) i (3) roczny: Należy skontrolować stan izolacji przewodów zasilających falownik zarówno AC oraz DC. Po ocenie wizualnej pomierz rezystancję izolacji wg normy PN-HD 60364-6: Riso $\geq 1 \text{ M}\Omega$ (przy napięciu testowym 500 V). Sprawdź działanie ochrony przeciw porażeniowej.	
(1) i (3) roczny: porównanie napięć i temp. poszczególnych ogniw, test pracy BMS przy SOC 10-20% i powyżej 95%, sprawdzenie SOH. Kontrola miejsca instalacji: wilgotności, temperatury, wentylacji. Kontrola zasięgu sieci komórkowej T-Mobile Polska w technologii LTE (4G) oraz jakości połączenia modułu GSM i działania monitoringu online.		(1) i (3) roczny: Kontrola miejsca instalacji: wilgotności, temperatury, wentylacji. Kontrola poprawność połączenia i działania CT. Kontrola zasięgu sieci komórkowej T-Mobile Polska w technologii LTE (4G) oraz jakości połączenia modułu GSM i działania monitoringu online.	

3 roczny: Pomiar termowizyjny ogniw i BMS pod pokrywą - podczas ładowania i rozładowania prądem 03-0,5C. Pomiar napięcia i rezystancji ogniw, niezależny pomiar temperatury BMS i ogniw, pomiar SOH.		3 roczny: Pomiar termowizyjny pod pokrywą zacisków w różnych trybach pracy falownika i pod obciążeniem mocą nominalną. Sprawdź poprawność działania funkcji UPS, zero export, działanie wyłączników sieciowych i zabezpieczeń. Przeprowadź pomiary rezystancji uziemienia metodą techniczną oraz pomiary impedancji pętli zwarcia oraz impedancji linii.
---	--	---

Podsumowanie przeglądu:

urządzenie sprawne / wymaga naprawy – opisz zakres wymaganej naprawy / konieczne wyłączenie z eksploatacji / opisz inne zalecenia:

Przegląd wykonany w dniu:

Instalacja pod adresem:

Zlecający (imię i nazwisko):

Wykonawca przeglądu (Imię i nazwisko):

Firma:

Kontakt, nr tel.:

nr uprawnień SEP (inne uprawnienia):

data ważności uprawnień:

Czytelny podpis i pieczęć wykonującego przegląd:

Zapoznałem się z wynikami przeglądu, oceną końcową oraz zaleceniami (Podpis zamawiającego):

Miejscowość i data